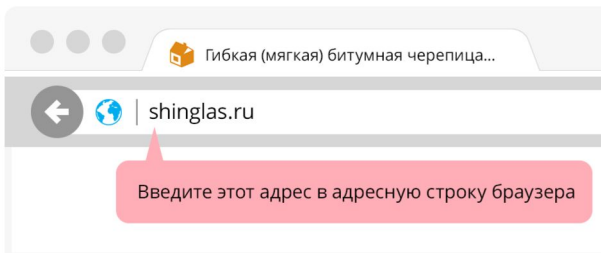
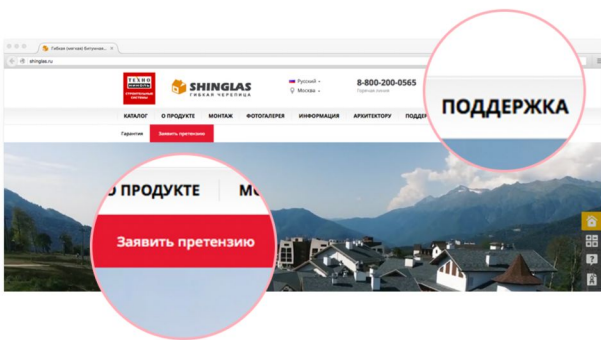


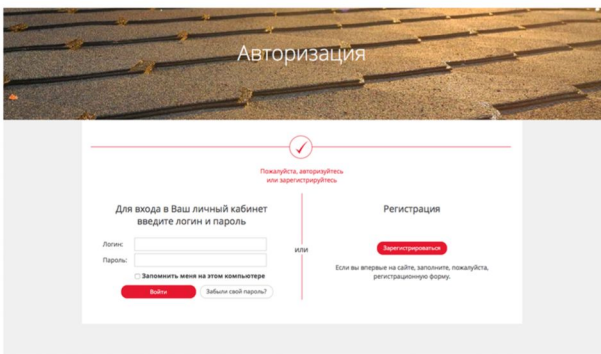
## 1 Зайдите на сайт [shinglas.ru](http://shinglas.ru)



## 2 В главном меню выберите пункт «Поддержка» и подпункт «Заявить претензию»

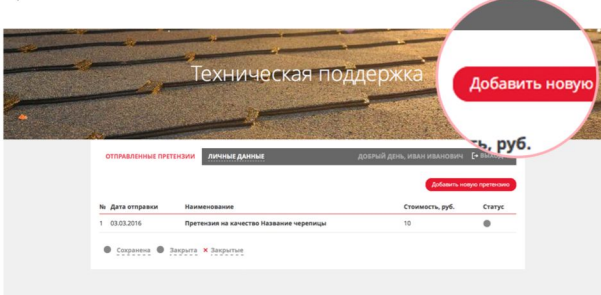


## 3 Зайдите в личный кабинет с помощью логина и пароля, либо пройдите регистрацию



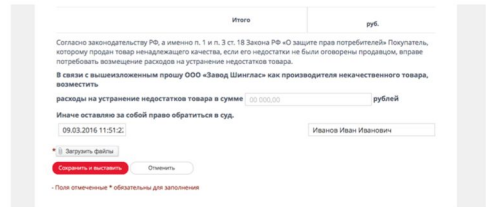
## 4 Создайте претензию

Не выходя из личного кабинета, нажать красную кнопку «Добавить новую презентацию» и далее заполнить все данные претензии.

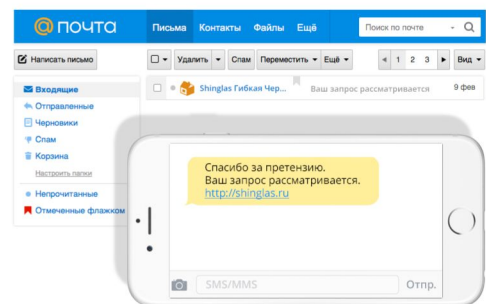


## 5 Отправьте претензию

После заполнения претензии нажмите кнопку «сохранить и выставить»

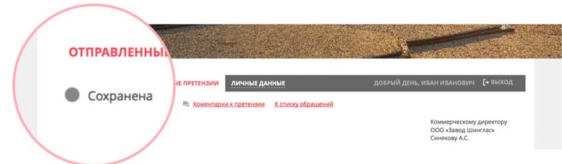


## 6 Получите СМС или уведомление на электронную почту



## 7 Отслеживайте статус своей претензии

Статус можно посмотреть вверху страницы с претензией.



## Добавляйте комментарии и вопросы

Свой комментарий и вопрос можно добавить внизу страницы с претензией, используя текстовое поле для ввода. После того, как вы напишите комментарий, нажмите кнопку «отправить».



## 8 В случае положительного решения получите компенсацию

